

Allgemeine Geschäftsbedingungen Heimerer Akademie GmbH

1. Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung zu den Seminaren kann über die Internetseite (www.heimerer.de) erfolgen. Durch das Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung entsteht der Vertragsschluss. Weitere Anmeldeöglichkeiten bestehen über E-Mail, per Post, Fax oder Telefon und sind verbindlich. Innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung erhält der Teilnehmer und – falls angegeben – der abweichende Rechnungsempfänger eine schriftliche Anmeldebestätigung (vorzugsweise per E-Mail). Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Teilnehmer und der Heimerer Akademie GmbH zustande.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Der Teilnehmer wird schriftlich (vorzugsweise per E-Mail) informiert, wenn das gewünschte Seminar belegt ist und wird in eine Warteliste eingetragen.

Die Teilnahme an einem Seminar wird vom Nachweis der Teilnahmevoraussetzungen laut Ausschreibung abhängig gemacht.

Falls der Teilnehmer eine Förderung durch die Arbeitsagentur/Jobcenter nach SGB II oder III erhält (z.B. Bildungsgutschein), steht die Gültigkeit des Vertrags unter dem Vorbehalt eines durchgeführten Informationsgesprächs/Erstgesprächs.

2. Widerrufsbelehrung

Der Teilnehmer hat das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage und beginnt mit Zugang der Anmeldebestätigung. Zur Ausübung des Widerrufsrechts hat der Teilnehmer die Heimerer Akademie GmbH, Hohmannstraße 7 b, 04129 Leipzig, per E-Mail an akademie@heimerer.de oder per Fax an 0341 991522-99 mittels eindeutiger Erklärung über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Das Widerrufsrecht erlischt bereits vorher, wenn die Heimerer Akademie GmbH ihre Dienstleistung voll erbracht hat. Der Teilnehmer stimmt zu, dass bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit dem Seminar begonnen wird. Wenn der Teilnehmer das Widerrufsrecht ausübt, obwohl er zugestimmt hat, dass mit dem Seminar vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, schuldet er einen angemessenen Betrag für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung der Heimerer Akademie GmbH.

Wenn der Teilnehmer den Vertrag widerruft, hat die Heimerer Akademie GmbH dem Teilnehmer alle Zahlungen, die sie von ihm erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet die Heimerer Akademie GmbH dasselbe Zahlungsmittel, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Teilnehmer wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird wegen der Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

3. Freiwilliges Rücktrittsrecht

Der Teilnehmer kann vom Vertrag bis zum Beginn des Seminars zurücktreten. Rücktrittsgesuche sind in schriftlicher Form an Heimerer Akademie GmbH, Hohmannstraße 7 b, 04129 Leipzig, per E-Mail an akademie@heimerer.de oder per Fax an 0341 991522-99 zu richten.

Bis zu sechs Wochen vor Seminarbeginn kann der Teilnehmer kostenfrei zurücktreten. Bei einem Rücktritt bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 50 % der Seminargebühr, bei einem Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 75 % der Seminargebühr, bei einem Rücktritt in den letzten beiden Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Stornierungsgebühr 100 % der Seminargebühr.

Trotz des vertraglich eingeräumten freiwilligen Rücktrittsrechts bleibt dem Teilnehmer das gesetzliche Widerrufsrecht unbeschränkt erhalten. Die Heimerer Akademie GmbH ist bei zu geringer Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten oder aus Gründen höherer Gewalt berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Die Teilnehmer werden in diesem Fall schriftlich (vorzugsweise per E-Mail) informiert und bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet, sofern der Teilnehmer der Heimerer Akademie GmbH seine Bankverbindung schriftlich mitteilt. Schadensersatzansprüche bestehen nicht.

Nur für Teilnehmer, die durch die Arbeitsagentur/Jobcenter nach SGB II oder III gefördert werden, gilt: Ein kostenfreies und sofortiges Rücktritts- und Kündigungsrecht wird im Fall der Arbeitsaufnahme ebenso eingeräumt wie beim Wegfall der Förderung während des Lehrgangs, die der Teilnehmer nicht zu verantworten hat.

4. Zahlung/Fortbildungsgutschein

- Die Bezahlung der Seminar- oder Modulgebühr hat innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu erfolgen. Die Heimerer Akademie GmbH ist berechtigt, bei nicht rechtzeitiger Zahlung die Teilnahme am Seminar und/oder die Aushändigung von Teilnahmebestätigungen/Zertifikaten zu verweigern.
Eine Ratenzahlung kann schriftlich mit der Heimerer Akademie GmbH vereinbart werden. Zertifikate werden erst ausgehändigt, wenn die vollständige Seminargebühr bei der Heimerer Akademie GmbH eingegangen ist.
- Sollte das Seminar oder ein Teil des Seminars von der Heimerer Akademie GmbH aus Gründen, die diese nicht zu vertreten hat, vor oder während des Seminars verschoben werden müssen (z. B. bei höherer Gewalt (Epidemie etc.)), erhält der Teilnehmer – unbeschadet seiner Verpflichtung zur Zahlung von Seminargebühr gem. a) einen Fortbildungs-Zeit-Gutschein im Wert der ausgefallenen Stunden. Der Zeitgutschein berechtigt ihn, das gebuchte Seminar zu einem späteren Zeitpunkt, max. innerhalb von 2 Jahren ab geplantem Seminarbeginn, ganz bzw. zeiteinteilig nachzuholen.
- Bei einer notwendigen Verschiebung
 - in der Zeit zwischen Vertragsschluss und bis zu 6 Wochen vor geplantem Seminarbeginn und einem Rücktritt des Teilnehmers in diesem Zeitraum, ist dieser für ihn kostenfrei;
 - in der Zeit zwischen 6 Wochen vor und dem geplanten Seminarbeginn und einem Rücktritt des Teilnehmers in diesem Zeitraum, bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der Stornierungsgebühr bestehen.
- Sollte es dem Teilnehmer aus persönlichen oder terminlichen Gründen unzumutbar sein, das Seminar zu möglichen Ersatzterminen wahrzunehmen, erhält er die Seminargebühren ganz ggf. anteilig erstattet. Gleiches gilt, wenn die Heimerer Akademie GmbH innerhalb von 2 Jahren ab Beginn des geplanten Seminars dieses nicht nachgeholt hat.

5. Teilnahmebescheinigung

Nach erfolgreichem Besuch eines Seminars erhält der Teilnehmer ein Zertifikat laut Ausschreibung, wenn die volle Seminargebühr bei der Heimerer Akademie GmbH eingegangen ist und die Teilnahme am Seminar durch den Teilnehmer nachgewiesen wurde. Erfolgt der Zahlungseingang erst nach dem Ende des Seminars wird das Zertifikat nachgeschickt.

6. Haftung

Für mitgebrachte Gegenstände, Unterlagen und Bekleidung der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen. Im Rahmen der Seminare kann es dazu kommen, dass sich die Teilnehmer zu Übungszwecken gegenseitig behandeln. Für dabei eventuell auftretende gesundheitliche Schäden ist die Heimerer Akademie GmbH nicht haftbar.

Die Heimerer Akademie GmbH behält sich notwendige Änderungen der im Programmheft angegebenen Angebote, Termine und Örtlichkeiten vor. Für die tatsächliche Anerkennung der im Programm ausgeschriebenen Fortbildungspunkte übernimmt die Heimerer Akademie GmbH keine Haftung.

7. Datenschutz

7.1 Datenschutzklausel gem. § 33 BDSG

Ihre personenbezogenen Daten werden auf der Grundlage der Artikel 6 und 7 der DS-GVO von der Heimerer Akademie GmbH gespeichert und ausschließlich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen genutzt und verarbeitet. Dazu zählt die Nutzung und Verarbeitung zum Zwecke der Werbung für eigene Angebote der Heimerer Akademie GmbH. Die Mitarbeiter der Heimerer Akademie GmbH sind zu Datenschutz, Verschwiegenheit und Geheimhaltung verpflichtet.

7.2 In bestimmten Situationen organisieren wir Unterrichtsprozesse als Fernlernprozesse. Dafür verwenden wir Schulernummer, Namen und E-Mail-Adresse der Teilnehmer schulintern. Kommt Fernlernen zum Einsatz, dann speichern wir diese personenbezogenen Daten bei einem Partner (Webhoster), mit dem wir einen Vertrag zur Verarbeitung im Auftrag geschlossen haben.